

< 시청환경점검 도구 사용법 >

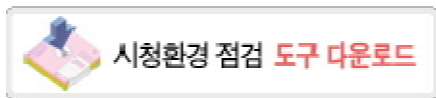
이 시청환경점검 도구는 Presto 와 Xpert 로 제작한 콘텐츠를 시청할 때 사용하는 도구로, 시청에 적합한 환경을 점검하여 필요한 프로그램을 설치하거나 설정을 변경해 줍니다.

반드시 샘플 콘텐츠 까지 시청하여 환경에 문제가 없는지 체크 해 보시기 바랍니다.

** Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8 환경과 Internet Explorer 7, 8, 9, 10 버전에 적용되어 있습니다.

1. 시청환경 점검 프로그램을 다운로드 받습니다. (아래 이미지를 클릭하세요)

★ 다운로드가 안될 경우는 위에 첨부한 파일을 다운로드 하여, 압축을 푼 후 실행합니다.



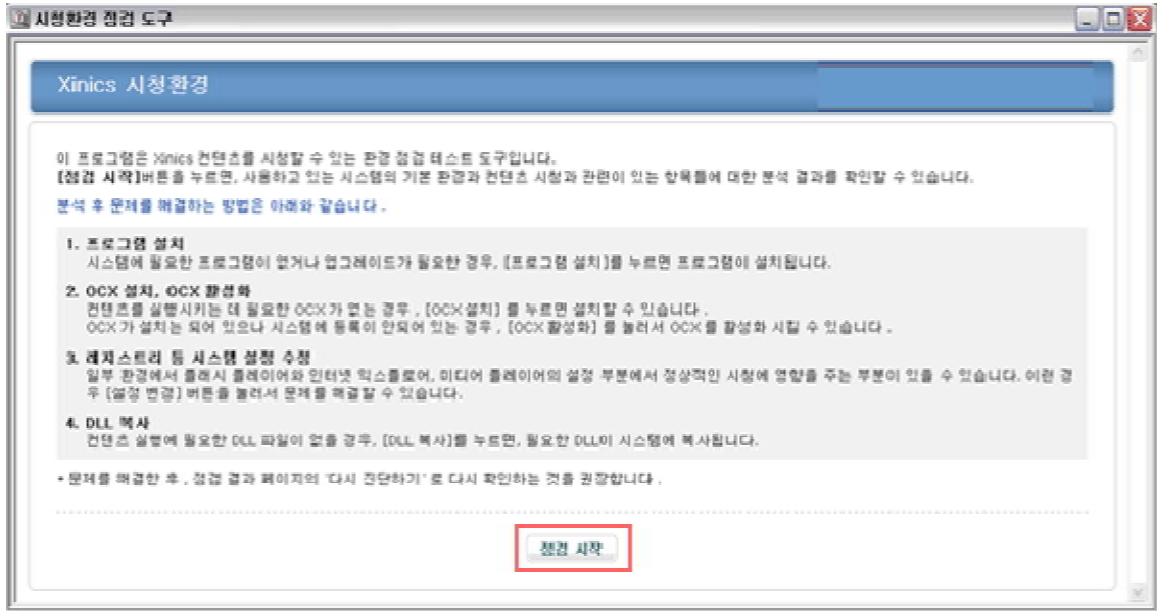
☞ 다운로드 주소 : <http://www.xinics.com/AutoUpdate/ViewChk/ViewerEnvDiagnosis.exe>

2. 다운받은 [ViewerEnvDiagnosis.exe] 프로그램의 실행 화면이 나타납니다.



3. 시청환경 점검 프로그램이 자동 실행됩니다.

3.1. 시청환경 점검 유틸리티 프로그램을 실행하면 다음과 같은 화면이 나타납니다. [점검 시작] 버튼을 클릭하여 사용중인 PC의 환경에 대한 점검을 시작합니다.



3-2. 시청환경 점검 과정을 거친 후 , 해당 문제 항목에 대해 **[문제해결]** 부분의 클릭하면 자동으로 문제를 해결합니다 .
 (* 모든 항목에 대해서 **[문제해결]**이 없도록 해주시기를 바랍니다.)



3-3. 기본 시청환경 점검과 문제 해결을 마친 후 하단의 [다음] 버튼을 클릭하여 샘플 컨텐츠 보기를 통해 시청이 정상적으로 가능한지 확인합니다.
 그래도 문제가 해결되지 않은 경우, 샘플 컨텐츠 하단의 [추가적인 문제 해결 방법]의 각 문제 현상 별 안내를 참고하시기 바랍니다.
 시청환경점검 이후에도 문제가 해결되지 않으면, 컨텐츠 제공 사이트의 담당자에게 문의하시기 바랍니다.



문제 해결 방안 관련 상세 안내

위에 말씀드린 문제 해결 방안 대하여 좀더 상세한 설명을 필요로 하시는 경우 아래 참고해 주시기 바라며, 이와 관련하여 궁금하신 점이나 의견이 있으신 경우 연락 주시면 상세하게 설명 드리도록 하겠습니다.

수정된 시청환경 점검을 통해 변경되는 내용

- 업데이트 된 ActiveX 설치 : IE 10 환경에서 판서가 정상적으로 표시되지 않는 문제를 해결하기 위해 수정된 ActiveX가 설치됩니다.
이는 IE 10 환경의 사용자에게서만 수정된 방식으로 동작하며, 그 이하 버전의 브라우저를 사용하시는 시청자의 경우, 변경되는 내용이 없으므로 업데이트로 인한 영향을 최소화 하였습니다.

- Internet Explorer 10 고급 옵션 중 'GPU 렌더링 사용 안 함' 설정으로 변경 : Internet Explorer 10 옵션 중에 기본으로 제공되고 있는 'GPU 렌더링 사용' 옵션이 eStream Presto/Xpert 콘텐츠 시청에 문제를 일으키는 것이 확인되어, 시청환경점검을 통해 해당 옵션을 사용하지 않도록 설정을 변경합니다.
이럴 경우, 브라우저 상에서 로딩하는 일부 비디오/이미지의 경우, CPU 자원을 사용하게 되나, 테스트 결과, 영향 범위가 미미하다는 것을 확인하였습니다.
혹, 해당 설정을 복원하고자 하는 경우, Internet Explorer 10 옵션을 원래대로 손쉽게 복원하실 수 있습니다.

'호환성 보기를 할 경우, 발생할 수 있는 추가적인 문제는 없는가?

- eStream Presto/Xpert 콘텐츠를 정상적으로 시청하기 위해 '호환성 보기'를 하시도록 시청환경점검 상에서 안내하고 있습니다.
현재 타 사이트들의 경우에도 IE 10의 특이성으로 인해 '호환성 보기'를 권고하고 있는 경우가 많습니다.
이는 IE가 기존의 방식으로 개발된 사이트나 콘텐츠를 지원하지 않도록 하면서 발생할 수 있는 문제를 최소화 할 수 있는 방안으로, 제공되고 있는 방식입니다. 단 이럴 경우, 제공하는 사이트의 특성에 따라 콘텐츠는 정상적으로 보이거나 다른 부분이 비정상적으로 보일 가능성이 있는데, 다시 '호환성 보기'를 해제함으로써 손쉽게 전환하실 수 있습니다.